

## Hartelijk welkom

In deze folder maakt u kennis met de praktijk en krijgt u uitleg over de praktijkvoering. Bij ons werken 4 assistenten, 2 huisartsen, 1 praktijkondersteuner (=POH) en 1 praktijkmanager. De huisartsen zijn universitair geschoold en regulier werkend (dus geen homeopathie). Bezoek onze website voor meer informatie of foto's. Wie weet tot ziens op 1 van de 2 praktijklocaties.

## Openingtijden en avondspreekuur

De praktijk is elke werkdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur. Op woensdagmiddag zijn wij

Openingstijden:	
Maandag t/m vrijdag	08:00 t/m 17:00 uur
Woensdagmiddag gesloten	va. 13:00 dr. Veldkamp (alleen spoed)
Lunch / administratie	12:00 t/m 14:00 uur (huisarts rijdt visites)
Avondspreekuur Maandag	18:30 t/m 20:30 uur
Avondspreekuur Woensdag	18:00 t/m 20:30 uur
Afspraak maken	08:00 t/m 12:00 uur
Visite aanvragen	08:00 t/m 10:00 uur
Urine inleveren	08:00 t/m 10:00 uur
Lab, urine en röntgenuitslagen	14:00 t/m 16:00 uur
Spoedgeval? Bel: 51 50 03	08:00 t/m 17:00 uur
>17 uur Dokterswacht Friesland	0900 - 112 7 112

gesloten. Elke maandag- en woensdag-avondspreekuur va. 18:00 t/m 20:30 uur.

**Een afspraak maken** Alle spreekuren zijn volgens afspraak. Een afspraak maken kan van 08:00 t/m 12:00 uur. Een afspraak is voor 1 klacht en duurt max. 10 minuten. Bij het maken van een afspraak zal de assistente u daarom altijd vragen naar de reden van komst en welke onderwerpen u wilt bespreken. Zij is bevoegd en bekwaam voor deze

triagetaak om zo beter **de urgentie** en **benodigde tijd** voor u in te schatten. Heeft u meer tijd nodig of komt u met meerdere personen bespreek dit dan met de assistente.

## Wanneer 112 of spoedlijn bellen?

Bel bij **levensbedreigende** situaties 112 of bel bij spoed 0512 – 51 50 03: u wordt direct geholpen. Bij oneigenlijk gebruik wordt de verbinding automatisch verbroken. Zo blijft de praktijk bereikbaar voor echte spoedgevallen. Wij hopen op uw begrip.

## Visites aanvragen voor 10:00 uur

Wanneer u door ziekte of handicap niet naar de praktijk kunt komen kan er een huisbezoek worden aangevraagd. Doe dit a.u.b. voor 10:00 uur 's ochtends ivm onze dagplanning. De praktijkassistente beoordeelt samen met de huisarts of huisbezoek noodzakelijk is. Geen vervoer is geen reden voor huisbezoek. In de huisartsenpraktijk zijn betere onderzoek- en behandel mogelijkheden.

**1 consult = 10 minuten = 1 onderwerp.** Meestal duurt een afspraak 10 minuten. Als u meer tijd nodig heeft of meerdere onderwerpen wilt bespreken of met meerdere personen naar het spreekuur wilt komen, is dat geen probleem. Geeft dit a.u.b. tijdig aan. Wij reserveren dan extra tijd voor uw bezoek. Bij uitlopen of extra vragen, kan het voorkomen dat wij in overleg met u liever een vervolgspraak maken. Zo houden wij rekening met de wachttijd van anderen.

**EHBO** In spoedgevallen of verwondingen kunt u altijd zonder afspraak direct bij ons binnen lopen. Een telefonische aankondiging stellen we op prijs, maar is niet noodzakelijk. Zo kunnen wij ons voorbereiden.

**De doktersassistente heeft een eigen spreekuur** met o.a. bloeddrukmetingen, allergieonderzoek, zwachtelen, uitstrijkjes, soa-onderzoek, wondverzorging, oren uitspuiten, vaccinaties, bloedafname, urineonderzoek en het verwijderen van wratten of hechtingen. Ook dit vindt plaats op afspraak.



## De praktijkondersteuner (= POH)

Sinds enkele jaren wordt onze praktijk versterkt door een zgn. POH. Zij is opgeleid om de huisartsen op protocollaire wijze te ondersteunen in de zorg voor chronisch aandoeningen zoals suikerziekte, hoge bloeddruk en longziekten. Behandelaadviezen vinden plaats in overleg met en onder de verantwoordelijkheid van de huisarts.

**Bijzondere spreekuren** in onze praktijk: Diëetiek, Stoppen-Met-Roken-consulente, een Allergie spreekuur en POH-GGZ.

**Uitslagen opvragen** Zodra er lab-, urine- of röntgenuitslagen bij ons bekend zijn, worden deze door de huisartsen beoordeeld en via de doktersassistente aan u telefonisch teruggekoppeld. Als wij na 2 x bellen u niet hebben kunnen bereiken informeren wij u via mail of post om zelf contact met ons op te nemen. Als u zelf wilt bellen of andere vragen heeft, kan dat natuurlijk ook, op elke werkdag tussen 14.00 en 16.00 uur.

**Urine onderzoek** Bij plasklachten of een vermoeden op een blaasontsteking kunt u altijd en elke werkdag uiterlijk voor 10.00 uur een schone ochtendurine inleveren. Na 14.00 uur wordt u teruggebeld over de uitslag. Meer informatie over hoe urine op te vangen en te bewaren verkrijgt u via de assistente of website.

**Reizigersadvies** Als u voor korte of lange periode naar het buitenland vertrekt, heeft u soms vaccinaties nodig. Voor advies op maat kunt u laagdrempelig terecht bij apotheek de Dragt of op de GGD-poli in ziekenhuis Nij Smellinghe. tel. 088-22 99 223.

**Herhaalrecepten** kunt u bestellen via de:  
**receptenlijn** 0512 – 51 50 03 (keuze 2)  
**website** [www.huisartsvanbracht.nl](http://www.huisartsvanbracht.nl)  
**dropbox** op de assistentenbalie  
**dropbox** in de apotheek De Dragt

Op verzoek van alle Drachtster apotheken is herhaalmedicatie pas na 2 werkdagen af te halen.

**Apotheek De Dragt** = tel. 52 13 00 (08:00 – 17:30)

### Dokterswacht Friesland

Voor medische hulp buiten kantoor tijden dat niet kan wachten tot de volgende werkdag belt u de dokterswacht Friesland: 0900 – 112 7 112.

**Inschrijven** De praktijk is open voor patiënten woonachtig in ons werkgebied Drachten-West. Verhuist u later naar een adres buiten ons werkgebied, dan vragen wij vriendelijk zich weer in te schrijven bij een andere praktijk bij u in de buurt. Zo behouden wij onze bereikbaarheid voor spoedgevallen en visites in de wijk (zie website).

### Klachten, tips of opmerkingen?

Elke dag doen we ons best om iedereen zo goed mogelijk, eerlijk en naar tevredenheid te helpen. Misschien bent u toch niet goed geholpen. Dan lossen we het wel graag voor u op. Laat het ons weten of neem contact op met *Klachtenregeling Midden-Nederland* (030-2823725).

**Praktijkvoorwaarden** Als ingeschreven patiënt gaat u akkoord met onze praktijkvoorwaarden te raadplegen via onze website. Wijzigingen voorbehouden.



# PRAKTIJKFOLDER 2014



Leppa 131  
9204 JD DRACHTEN  
[www.huisartsvanbracht.nl](http://www.huisartsvanbracht.nl)

**0512 – 51 50 03**



Leppa 131 (hoofdlocatie)



Tjonger 82 (nevenlocatie)